

Lap137●スバル業績好調の裏側



■文: 太田哲也

スバルのオールラインアップ試乗会に参加した太田さんは、これまでのスバル車とは少し変化したものを感じたという。それはいったいどんなことだったのか？
スバル好業績の裏側でナニを太田さんは感じたのか？
ポジとネガの両面から、今のスバルを鋭く斬る。

スバルのオールラインアップ試乗会に参加した。業績絶好調のスバルだが、多くの現行モデルに乗ってみて、もしかしたら開発陣は新しい壁にぶつかっているのではないか…、そんなことも考えた。主戦場である北米と日本とで、分けて考えてみよう。

日系自動車メーカー全体は、円安効果もあって多くが最高益を上げているが、その中でもスバルの好調ぶりには目を見張る。ニュースでは日本株の高騰が報じられるが、スバルの株価は10年前の7～10倍。もし100万円買ってたら、1000万台になつたわけだ。販売台数も09年の56万台に対して14年度は90万台

台。そのうち北米は09年の25万台に対して14年は57万台と圧倒的伸びを示している。株価も販売台数も大きく伸びたが、好調の主な要因は北米での成功にある。

では、どうしてこんなに北米でシェアが伸ばせたのだろう？ その理由を広報部長の岡田貴浩さんに聞いた。意外なことにあの「リーマンショック」が良いきっかけだったそうだ。

多くの北米自動車メーカーが大打撃を受けたが、スバルはこの時期に伸ばした。理由を簡単におべると、①リーマンで大型車の売れ行き不調②スバルのサ

車の売れ行き不調③スバルのサ

いつもばらばら

アメリカ人はライフスタイルを重視し、趣味やスポーツを楽しむ人が多い。クルマに対する良き道具として選ぶ傾向がある。そういう人にSUVやワゴンを選んでもらう。ウェブサイトでも、ユーザーとスバルつながりをアピールするなどして関係性を地道に深めていった。

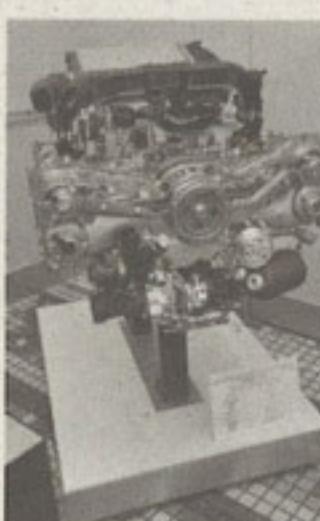
現在北米でのディーラーは800を数えるが、今後も拡大ヨリ一つひとつのサービスを強くすることを考えているそうだ。

日本ではスバルが社会活動やユーザーイベントを支援している印象は薄いが、今後は岡田さん自身が「スバルネクストストリート推進室」の担当部長となり、力を入れていく方針だそうだ。それは楽しみである。

そもそもスバルのクルマ作りは、他メーカーにはない特徴がある。社内規にあつたらしく、たとえば信号待ちで座った状態から上方が見えなければならぬ。だからAピラーを立てたデザインとなる。開発者の声が大きい。機能第一優先となり、スタイルリッシュではなくなる。しかし、その無骨な感じがスバル独特のデザインの味となる。他のどのクルマにも似ていないし、

寄付をする。またスキーや自転車などのローカルイベントに協賛する。そうやって小さいエリアや人をこまめに支援して、共感度を高めていったという。

アメリカ人はクルマを道具として選ぶとしても、日本人、とくにスバルユーザーは、4WDなど機械としての興味や運転の楽しみを求める傾向が強いのではない。実際に「スバリリスト」という言葉がある。クルマ好きの日本人はファンに支えられ、そういうユーチューバーを対象にモノ作りをしてきた。



▲スバルのアイデントティティである水平対向エンジン。写真はレヴォーグなどに搭載されるFA20型直列4気筒エンジンで、最近のダンボンサイクリングダンボの流れに乗って、パワーより燃費が立てる評価が高い

日本に目を向けると、新ユーザー獲得へ変化

さて、日本においてはどうか。レガシィはほぼ北米向け商品となつたが、日本ではレヴォーグなどを展開して日本市場もしつかりやつていく方針だという。

ただ日本と北米ではマーク

トの性格が異なると思う。アメリカは好きになっていく。

それ以外にも「Love」と名付けられたプロモーションの効果も挙げられる。たとえば、捨て犬対策や食料を貧困国へ送っている多くの慈善団体へ小額

でも、それをやり過ぎると新規ユーザーが望めなくなる。もつとスタイリッシュにすべき。そんな考えからレヴォーグやWRXが生まれてきたのだろう。あきらかに今までのスバルデザインと違つて、都会的な線を狙つた印象だ。販売も好調である。乗り心地に関して、今までスバルは操縦安定性優先の硬い乗り心地だった。山道で乗ると良いのだが、都会で普通に走るには乗り心地が硬め。それを改め将来を見据えて、乗り心地をソフトにしようという方向に動き始めたのだと、今回のオールラインアップ試乗会を感じた。

その方向はオレ自身もスバルに昔から望み、開発陣に伝えていたことだが、ただ現状はまとまつていないと感じた。

その背景として最近の方向転換の影響もあるかもしれない。車種によつては乗り心地をソフトにする一方で、デザインを重視するようになり、たとえばレヴォーグなどフロントのデザインがシュンとしてサスペンションのストロークが取りにくく設計となつていて、つまり制約が増えた中で様々な要素の高度なバランスをとらなくてはならなくなつた。そこで自指すべきはスバルの新たな乗り味の決定のはずだが、現状はモデルごとに違つていて統一感がなかつた。

確かに開発ドライバーの養成は大変だ。個人の感性や能力の問題もある。それを人に頼らずデータで分析できたら素晴らしい。でも、どこまでそれがかなえられるかは、はなはだ疑問である。人の感覚を正確に把握するには膨大な量のサンプルが必要となり、そのためには感度の高い開発ドライバーが必要となる。どのみち人の養成が必要だ。

カーとして一定であるべきだ。それが今後の課題だと思つ。

● ●

もしかしたらこうした問題点は社内でも気付いているのかも知れない。そう思つたのは、技術説明会を聞いた時だつた。今、開発部としては、スペックに現れる性能だけでなく、乗り心地や快適な音、ハンドルを切つた瞬間のフィーリングなど、つまり人間の感覚を重視するクルマ作りを進めているとのこと。それは良いことだ。そしてさらにそれを数値化しようとしているという説明を受けた。ちょっと待つて！ それについてはオレとしては少々疑問である。

確かに開発ドライバーの養成は大変だ。個人の感性や能力の問題もある。それを人に頼らずデータで分析できたら素晴らしい。でも、どこまでそれがかなえられるかは、はなはだ疑問である。人の感覚を正確に把握するには膨大な量のサンプルが必要となり、そのためには感度の高い開発ドライバーが必要となる。どのみち人の養成が必要だ。

SAW



クルマはスタイルリッシュになつた！
あとはスバル独自の味を大事にした
走りの統一感に期待！

もちろん乗り心地の硬い柔らかいはモデルの性格で見えるべきだが、味付け（操縦安定性と乗り心地のバランス等）はメー



▲レガシーアウトバックはSUVテイストワゴンというカテゴリーの先駆者のモデル。サイズ拡大をしたことがハマリ、北米を中心にブレイクしている